

## Введение

**Актуальность темы исследования** обусловлена тем, что в современных условиях развития деятельность органов государственной власти должна меняться в сторону позитивной модернизации. Основные направления реализации Концепции административной реформы в Российской Федерации предусматривают развитие системы аутсорсинга как важное направление повышения эффективности административно-управленческих процессов. На сегодняшний день данное направление не получило своего должного развития, что негативно сказывается на реализации реформы в целом.

Повышению эффективности таких административно-управленческих процессов, как обеспечение внедрения новых информационных технологий, управление зданиями и сооружениями государственных органов, организация подбора кадров, предоставление услуг связи, финансовый учет, препятствует отсутствие практики аутсорсинга. Под аутсорсингом понимается инструмент, обеспечивающий выполнение каких-либо неэффективных или малоэффективных функций (процессов или видов деятельности) другими хозяйствующими субъектами или сторонними лицами, имеющими наилучшие показатели качества и эффективности по ним. В процессе государственного управления аутсорсинг рассматривается как выведение функций органов государственной власти за рамки их полномочий и передача их на конкурсных условиях в частный и некоммерческий сектора экономики.

В настоящее время в большинстве органов государственной власти проведена определенная работа по выявлению избыточных и дублирующих видов деятельности, однако, по оценке специалистов, желаемые результаты не были достигнуты. Ряд видов деятельности органов государственной власти продолжает исполняться неэффективно и не всегда на высоком качественном уровне. В свою очередь, в рыночной среде присутствуют организации, которые обладают специальными компетенциями и подходами

и которые могли бы осуществлять эти виды деятельности с большей эффективностью. Привлекать негосударственные организации к решению отдельных задач, стоящих перед органами государственной власти, позволяет аутсорсинг.

Аутсорсинг может стать ответом на вопрос, как обеспечить снижение затрат и повысить эффективность деятельности при сохранении высокого качества работы органа государственной власти. Расширение участия частных организаций в деятельности государственных структур также поддержано на уровне Президента и Правительства Российской Федерации: «частная организация, мотивированная на результат, зачастую лучше справится с управлением, чем чиновник, не всегда имеющий даже представление о том, что по-настоящему является эффективным управлением и что такое результат». Таким образом, разработка методических принципов использования аутсорсинга в органах государственной власти представляет собой актуальную задачу на современном этапе реализации административной реформы в Российской Федерации.

**Степень научной разработанности проблемы.** Среди современных исследователей, развивающих концептуальные основы совершенствования государственного управления, можно назвать Г.В. Атаманчука, И.Н. Барцица, Т. Гэблера, Г.Л. Купряшина, В.В. Лобанова, Д. Осборна, Л.В. Сморгунова и др.

Вопросы развития аутсорсинга нашли свое отражение в трудах таких исследователей как: Т.А. Алимова, Б.А. Аникин, В.Д. Билинкис, А.Н. Добронравов, Б.В. Дука, С.О. Календжян, Ю.Ю. Курсова, В.Б. Кушни-ров; Д.М. Михайлов, С.В. Носков, Н.И. Петрыкина, А.В. Руснак, Д.К. Хлебников, И.С. Шелухин, А.М. Шестоперов, А.Н. Шеянова, Ф.Н. Филина и других.

Проблемы и особенности применения аутсорсинга в органах государственной власти освещены в трудах российских ученых Л.А. Василенко, Л. Демидовой, А.В. Филатовой, а также ряда зарубежных авторов, в том числе Т. Браун, Т. Хили, А. Какабадзе, Н. Какабадзе, Д. Линдер, Д.А.

О'Луни, М. Потоски, П. Селденштат, Д. Ван Слайк и др.

Отдельно необходимо выделить вклад в изучение и анализ тенденций развития аутсорсинга в органах государственной власти специалистов международной консалтинговой организации Accenture, экспертов Государственного университета - Высшей школы экономики и автономной некоммерческой организации «Национальный институт системных исследований проблем предпринимательства».

Вместе с тем, при изучении публикаций по данной тематике выявлена относительная недостаточность данных о применении принципов аутсорсинга в органах государственной власти в России. В современных российских научно-практических источниках акцент делается на особенностях аутсорсинга в коммерческой сфере и частных организациях. В отечественной литературе по менеджменту недостаточно внимания уделяется возможностям применения данной управленческой технологии в государственном секторе, в том числе для управления деловыми процессами в органах государственной власти. Единые методологические основы для внедрения аутсорсинга в органах государственной власти на данный момент так и не разработаны.

Внедрение аутсорсинга в органах государственной власти невозможно без определения подходов к оценке целесообразности аутсорсинга, определения механизмов контроля и мониторинга за осуществлением видов деятельности, переданных на исполнение негосударственным организациям в рамках аутсорсинга. Отсутствие целостной концепции использования аутсорсинга для совершенствования деловых процессов в российских органах государственной власти и предопределило содержание научной работы.

**Объект исследования** — процессы государственного управления на основе аутсорсинга.

**Предмет исследования** – механизм управления аутсорсингом в сфере формирования доходов государственной организации.

**Цель исследования** – на основе теоретического и практического опыта разработать рекомендации по повышению эффективности государственного управления аутсорсингом в сфере формирования доходов от имущественного комплекса Новосибирской области.

**Задачи исследования:**

- изучить теоретические аспекты реализации государственного управления аутсорсингом в сфере формирования доходов от имущественного комплекса;
- рассмотреть современные приемы и методы государственного управления аутсорсингом в сфере формирования доходов от имущественного комплекса;
- оценить эффективность применения аутсорсинга в сфере формирования доходов от имущественного комплекса Новосибирской области;
- разработать рекомендации по государственному управлению аутсорсингом в сфере формирования доходов от имущественного комплекса Новосибирской области.

**Теоретической основой исследования** явились теории и концепции, сформированные в трудах отечественных и зарубежных исследователей и посвященные способам совершенствования систем управления на основе процессного подхода.

**Методологической основой** исследования послужил системный подход к изучению деловых процессов, осуществляемых в органах государственной власти. В процессе исследования применялись методы общенаучного познания, научной абстракции, анализа и синтеза, индукции и дедукции, сопоставления и сравнения. Методологию исследования составили как общенаучные методы (прогнозирование, моделирование), так и специальные методы (графический и экономико-статистический анализы, методы построения типологических группировок, SWOT-анализа и др.).

**Информационную базу исследования** составили федеральные законы

и другие нормативные правовые акты федерального уровня, регулирующие вопросы осуществления закупок для государственных нужд; нормативные правовые акты в области применения аутсорсинга, принятые на уровне отдельных регионов, монографии по тематике аутсорсинга, материалы периодических изданий, ресурсы сети Интернет.

**Научная новизна исследования** состоит в развитии теоретических положений и разработке рекомендаций практического характера по применению аутсорсинга в деятельности государственных организаций. На основе обобщения теоретических основ исследования государственного управления аутсорсингом, была сформирована новая концепция понимания сущности аутсорсинга в сфере формирования доходов от имущественного комплекса. В работе был проведен анализ эффективности государственного управления аутсорсингом в сфере формирования доходов от имущественного комплекса в Новосибирской области, на основе которого автором исследования разработаны практические рекомендации по совершенствованию государственного управления аутсорсингом в сфере формирования доходов от имущественного комплекса Новосибирской области.